



PROVINCIA DI COMO

COMUNE DI
FIGINO SERENZA

SERVIZIO MENSA SCUOLA PRIMARIA

ANNO SCOLASTICO 2023/2024

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO E CONDIZIONI ECONOMICHE

LUOGO DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio mensa viene svolto presso la sala mensa della Scuola Primaria.

PREZZO DEL SERVIZIO:

Il costo giornaliero del servizio è di **Euro 5,00** (iva inclusa)

Eventuali richieste di prestazioni agevolate dovranno essere formulate all'Ufficio Servizi Sociali del Comune.

IL "CONTO ELETTRONICO DEI PASTI"

Per agevolare l'organizzazione dei pasti e la corrispondente gestione economica, viene utilizzato un servizio informatico.

Ad ogni bambino viene assegnato un **codice utente** (comunicato dopo l'iscrizione, unitamente ad una password provvisoria, all'indirizzo mail che verrà indicato sulla domanda di iscrizione). **ATTENZIONE:** la password provvisoria ha validità 15 giorni. Se entro tale periodo non viene effettuato il primo accesso, occorrerà richiederne una nuova alla segreteria della Fondazione.

Gli utenti già iscritti negli anni precedenti potranno utilizzare il codice già fornito.

I pasti devono essere pagati anticipatamente. L'importo minimo di ricarica dovrà essere di Euro 25,00. Solo in prossimità della fine dell'anno scolastico, sarà possibile effettuare ricariche per importi inferiori al fine di poter coprire in modo esatto i pasti ancora da usufruire.

Ogni volta che il bambino risulterà presente il software "scalerà" il costo giornaliero dal "Conto Elettronico". Al fine di garantire la giusta capienza del "Conto Elettronico" e verificarne l'andamento è possibile accedere al **portale genitori**, disponibile nell'area dedicata all'interno del sito del Comune di Figino Serenza oppure tramite **applicazione "ComunicApp"** per Smartphone o Tablet e Android.(per le modalità di accesso vedi paragrafo successivo).

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Il software considera **sempre presente** ogni bambino iscritto al servizio mensa, scalando in automatico il costo giornaliero dal “*Conto Elettronico*”, fatto salvo che **entro le ore 9:00** del giorno stesso il genitore non comunichi l'assenza giornaliera del bambino (disdetta).

Le modalità per disdire il pasto giornaliero sono le seguenti:

- tramite **applicazione** per Smartphone o Tablet e Android: il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione “**ComunicApp**” per Smartphone e Tablet direttamente dallo *Store* presente sul telefono. Utilizzare il codice utente e la password provvisoria fornite via mail dopo l'iscrizione. Al momento dell'installazione nel campo “COMUNE” **digitare** GIARDINO DELL'INFANZIA SAN CARLO BORROMEO **NON** FIGINO SERENZA.
- **OnLine** dal Portale genitori sempre con codice utente e password provvisoria.

La mancata comunicazione dell'assenza del bambino dal servizio entro le ore 9:00, comporterà l'addebito automatico del pasto.

É fondamentale che il genitore provveda a segnalare l'assenza attraverso le modalità indicate. L'assenza non potrà più essere recuperata nei giorni successivi.



La segreteria del Giardino dell'Infanzia è abilitata esclusivamente a gestire i pasti non consumati nei giorni di vacanza, nei giorni di gite scolastiche o comunque per assenze che riguardano l'intera classe.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per creare il “*Conto Elettronico*” ed effettuare le successive ricariche sono previste le seguenti modalità di pagamento:

1. **Bonifico Bancario** intestato a Giardino dell'Infanzia S. Carlo Borromeo Via Colombo 1 – 22060 Figino Serenza – IBAN IT 98 B 08430 51280 000000102092 – CAUSALE: Cognome e nome bambino/a
2. **MAV**: generato automaticamente tramite accesso all'area riservata sul Portale genitori (al costo di € 1,20)
3. **Bancomat** presso la Scuola dell'Infanzia: **(dalle 08.30 alle 09.30 e dalle 12.00 alle 13.00 il martedì e il giovedì)**

Per ogni ricarica verrà emessa ed inviata via mail fattura elettronica.

SEGNALAZIONI

Eventuali problematiche o segnalazioni di disservizi del sistema potranno essere effettuate chiamando il seguente numero: **031 780155** (Daniela)

MODIFICHE ALLE MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

La Fondazione si riserva di apportare modifiche alle presenti Modalità di svolgimento del servizio previa comunicazione scritta agli utenti.

Ogni comunicazione relativa al servizio: menù ed eventuali avvisi verranno comunicati esclusivamente attraverso l'APP.

Si ringrazia anticipatamente per la collaborazione.

Figino Serenza 19/05/2023