

SARA ORSENIGO

🏠 via Petrarca, 31
22060 Figino Serenza
@ saraorsenigo@panificiorsenigo.it
📞 349740238

CAPACITA' E COMPETENZE

- Orientamento al cliente
- Attitudine commerciale
- Capacità di lavorare in team

PROFILO PROFESSIONALE

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Novembre 2009 – Attuale

Impiegata commerciale presso F.lli Orsenigo di Gianbattista e Marco Orsenigo snc – Figino Serenza

- _ Utilizzo di strategia di vendita e negoziazione per garantire la fidelizzazione del cliente
- _ Applicazione delle azioni e delle strategie di commerciali indicate dalla direzione
- _ Assistenza del cliente nella scelta dei prodotti e nel completamento degli acquisti
- _ Comunicazione con i clienti per accertarne la soddisfazione, gestire eventuali reclami e proporre nuovi prodotti
- _ Affiancamento ai dipendenti per massimizzare prestazioni, produttività e successo del team

Dicembre 2001 – Novembre 2009

Account Executive presso Goettsche Agenzia di Comunicazione – Milano

- _ Supervisione avanzamento progetti e azione proattiva per risoluzione problematiche
- _ Consulenza nella segmentazione della clientela e del mezzo di comunicazione più idoneo per raggiungere i cluster di vendita individuati
- _ Gestione delle relazioni con clienti, fornitori e partner
- _ Coordinamento team di lavoro, gestione tempistiche e rispetto degli obiettivi

Luglio 2001 – Dicembre 2001

Pubbliche Relazioni presso Vita Residence di Guanzate

- _ Sviluppo relazioni collaborative, professionali e durevoli con soggetti terzi nell'interesse dell'azienda
- _ Redazione Comunicati stampa

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1998 – 2001

Diploma di laurea presso ISC Europeo – Milano
- Votazione 110 cum laude

1994 – 1999

Diploma presso Liceo Scientifico Enrico Fermi – Cantù
- Specialistica Fisica e Informatica